

Visie op toezichhouden

De Raad van Toezicht van de WilgaerdenLeekerweideGroep, april 2021

Inleiding

De Raad van Toezicht heeft de taak toezicht te houden op de maatschappelijke doelstellingen en de lange termijn continuïteit van WilgaerdenLeekerweidegroep (WLG). Het toezicht is gericht op het functioneren van de besturing van de organisatie en de algemene gang van zaken in WLG als maatschappelijke onderneming. Daarin toetst de Raad van Toezicht of de belangen van cliënten, medewerkers, naasten en verwanten, en relevante externe stakeholders voldoende meegewogen worden. De Raad van Toezicht heeft een eigenstandige positie en voert het toezicht houden uit vanuit een eigen visie op toezicht. Deze visie ondersteunt uiteraard de missie en visie van WLG en is gebaseerd op de principes uit de Governancecode Zorg uit 2017.

WLG heeft een maatschappelijke missie

WLG is een maatschappelijke onderneming met een missie: het bieden van kwalitatief goede zorg en ondersteuning aan cliënten van jong tot oud waarbij de uniekheid van iedere burger in de regio tot zijn recht kan komen en behouden kan worden.

Iedereen is van waarde en mag er zijn en iedereen kan een unieke en eigen bijdrage leveren in het grote netwerk dat samenleving heet. Onze organisatie WilgaerdenLeekerweideGroep helpt mensen om van belang te zijn en hun eigen bijdrage te leveren. Vanuit de cliënt bezien betekent dat: Kortom, WLG zorgt ervoor dat ik IK kan blijven. Op ieder moment van mijn leven, ongeacht de situatie en de vragen die ik heb.

Wij als WilgaerdenLeekerweideGroep

- Stellen de cliënt en zijn levenswensen voorop.
- Zijn deskundig in opvoedings-, ontwikkelings-en ouderdomsproblematiek.
- Ondersteunen op ieder levensdomein, in iedere levensfase.
- Bieden een fijnmazig netwerk van innovatieve voorzieningen.
- Zijn een open, warme en gastvrije organisatie.

Besturingsfilosofie

Als besturingsfilosofie heeft WLG gekozen voor het Rijnlands gedachtengoed, dat goed past bij een organisatie die de relatie tussen de cliënt en de zorg/hulpverlener centraal stelt. Verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie zodat medewerkers de ruimte hebben om vanuit vakmanschap het beste voor de cliënt te doen: ik sta naast je. Dit vraagt een coachende en inspirerende leiderschapsstijl, waarbij eigenaarschap, verantwoordelijkheid nemen en vertrouwen geven, servicegerichtheid en teamwork leidende principes zijn. De Raad van Bestuur bestuurt vanuit deze filosofie en de Raad van Toezicht ziet toe vanuit deze besturingsfilosofie.

De taak van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is de onafhankelijke, interne toezichthouder van WLG en houdt vanuit de maatschappelijke doelstellingen toezicht op de strategie, de

besturing, de continuïteit en de algemene zaken van WLG. De Raad van Toezicht van WLG is als intern toezichthouder samen met de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor het realiseren van maatschappelijke waarde op lange termijn en het beheersen van de risico's. De Raad van Toezicht doet dat vanuit de rollen als toezichthouder, klankbord en werkgever van de Raad van Bestuur en hanteert daarbij de principes uit de Governancecode Zorg 2017. Deze geeft richting aan de wijze waarop Raad van Bestuur en Raad van Toezicht functioneren en verantwoording afleggen.

De werkwijze van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht streeft naar een transparante werkwijze en besluitvorming en wil zichtbaar zijn voor de interne stakeholders. Om zijn toezichthoudende rol goed te kunnen vervullen is het van belang dat de raad zich actief op de hoogte stelt van wat er in de organisatie speelt: zowel onder cliënten, naasten en medewerkers, als leidinggevend en bestuurders. De raad beweegt zich actief in de organisatie door werkbezoeken aan locaties, het bijwonen van bijeenkomsten, gesprekken met leidinggevend en gesprekken met de interne stakeholders: de cliëntenraden, de ondernemingsraad en de familievereniging/naasten en verwanten. Zo kan de raad een beeld krijgen van de algemene gang van zaken en op constructief-kritische wijze volgen of WLG haar maatschappelijke doelstellingen, het vakmanschap en 'de menselijk maat' in de praktijk brengt.

De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad terzijde en is bereikbaar en beschikbaar wanneer nodig voor WLG. Het streven is een open cultuur, waarin ruimte is voor reflectie en gesprek en het leren van fouten en successen, zodat ieder vanuit de eigen rol een bijdrage kan leveren aan de maatschappelijke opgave. Indien de situatie daarom vraagt kan de Raad van Toezicht zo nodig een interventie plegen in het belang van de organisatie, zoals beschreven in de statuten en reglementen.

De Raad van Toezicht werkt met verschillende commissies. De financiële auditcommissie adviseert over de financiële strategie en besluitvorming, de auditcommissie kwaliteit en veiligheid adviseert over de kwaliteit en veiligheid van zorg in brede zin. Vanuit de werkgeversrol houdt de remuneratiecommissie zich bezig met het werven, benoemen, beoordelen en het bepalen van de arbeidsvoorwaarden van de bestuurders. De remuneratiecommissie voert jaarlijks met iedere bestuurder afzonderlijk een gesprek over het individueel functioneren als ook over het functioneren van de raad van bestuur als geheel. De Raad van Toezicht hecht aan de NVZD accreditatie van de WLG bestuurders.

Alle Raad van Toezichtleden zijn verantwoordelijk en aanspreekbaar voor het geheel.

Dit alles doet de Raad van Toezicht in het volle besef van zijn rol: door goed geïnformeerd te zijn kan de raad adequaat toezien op strategische besluiten van de Raad van Bestuur. Ook krijgt de raad zodoende goed zicht op congruentie en samenhang in de besturingsprocessen, het functioneren van de Raad van Bestuur en de risico's. De governancecode Zorg, de statuten en het reglement RvT vormen het kader van waaruit de raad van toezicht functioneert.

Zo kan de Raad van Toezicht een volwaardige gesprekspartner zijn van de Raad van Bestuur, waarbij gestreefd wordt naar een evenwicht tussen betrokkenheid en

distantie. In het proces van besluitvorming ziet de Raad van Toezicht erop toe dat de belangen van alle belanghebbenden zorgvuldig worden afgewogen.

Expertise en competenties

De klankbordfunctie van de Raad van Toezicht is een belangrijke drager in de relatie tussen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Het is daarom van belang dat de raad breed is samengesteld met expertises en competenties die nodig zijn voor de maatschappelijke missie van WLG. In haar onderlinge taakverdeling streeft de Raad van Toezicht naar een verdeling waarbij er tenminste (gekwalificeerde) aandacht kan worden besteed aan de kwaliteit en veiligheid van de zorg, aan financiële stabiliteit, HRM en ICT. Juridische kennis en ervaring wordt indien gewenst extern betrokken. Potentiële belangenverstrengeling wordt bij de werving uitdrukkelijk getoetst en uitgesloten. Leden van de raad verplichten zich om jaarlijks hun kennis en kunde bij te houden door zich verder te scholen en zich daarover in het jaarverslag te verantwoorden. Daarnaast besteedt de Raad van Toezicht jaarlijks aandacht aan het functioneren van de raad in de zelfevaluatie en worden ontwikkelpunten benoemd voor het opvolgende jaar. Elke drie jaar gebeurt dit onder externe begeleiding.

Het resultaat

De maatschappelijke missie van WLG, de wettelijke kaders, de risicobeheersing en de financiële continuïteit staan in het werk van de Raad van Toezicht voorop. Daarbij toetst de Raad van Toezicht of de belangen van cliënten, medewerkers en relevante externe stakeholders voldoende meegewogen worden. De Raad van Toezicht beoogt zijn rollen als toezichthouder, klankbord en werkgever zorgvuldig en in open samenwerking met de Raad van Bestuur vorm te geven, waarbij aan beide kanten ruimte is voor kritische reflectie en tegenspraak. De Raad van Toezicht is op deze rollen altijd aanspreekbaar en verantwoordt zijn activiteiten en besluiten jaarlijks in het jaarverslag van de WilgaerdenLeekerweideGroep.