

Handleiding activeren Caren voor cliënten

Je hebt van ons ook een brief ontvangen met de activatiecode.
Houd deze brief bij de hand. Vraag zo nodig hulp van de begeleiding.

Stap 1

Ga naar de website <https://www.carenzorgt.nl>

Als je hier voor het eerst komt, kies dan account aanmaken.

Welkom bij Caren.

Met Caren heb je regie over jouw en elkaars gezondheid. Door je te helpen met het organiseren van zorg, informatie te delen en taken te plannen hopen we je te ondersteunen in jouw zorgsituatie.

Maak eenvoudig een nieuw account aan of log in met je bestaande Caren account.

Account aanmaken

Bestaande gebruiker

Stap 2

- Vink het vakje Ik ga akkoord met de voorwaarden aan.
- Klik op Start met Caren

Hallo! Ik ben Caren.

Ik help je bij het organiseren van hulp.
Na het beantwoorden van een paar vragen kun je aan de slag!

Ik ga akkoord met de voorwaarden.

START MET CAREN

Stap 3

- Vul je voornaam en achternaam in
- Klik op volgende

Wat is je naam?

Laten we even kennismaken.

George

Baker

VORIGE

VOLGENDE

Stap 4

- Klik op Ik ontvang hulp
De andere keuze is bedoeld voor een hulpverlener .
- Klik op volgende

Wat is jouw rol?

Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?

Ik geef hulp

Ik ontvang hulp

VORIGE

VOLGENDE

Stap 5

- Klik op JA: Jij gaat zelf Caren beheren
Jij kunt dan ook andere mensen toegang geven tot jouw Caren.
- Klik op volgende.

GEORGE ONTVANGT HULP

Wie gaat het account beheren?

Wil George zelf Caren gaan beheren?

Ja, George heeft een eigen e-mailadres en kan Caren zelfstandig beheren.

Nee, ik ga George helpen om Caren te beheren via mijn eigen e-mailadres.

VORIGE

VOLGENDE

Stap 6

- Vul jouw e-mailadres in.
- Klik op volgende.



Stap 7

- Vul Ja in
- Klik op volgende



Stap 8

- Vul de code in die op de brief van WilgaerdenLeekerweide staat
- Vul jouw geboortedatum in: eerst de dag, dan de maand, dan het jaar
- Klik op volgende



Stap 9

- Je ontvangt dit bericht; in dit bericht staat naar welk mailadres een mailtje is gestuurd.
- Ga naar jouw mailbox



Stap 8

- Open het mailbericht
In het mailbericht vragen ze om een wachtwoord aan te maken
- Klik op account activeren



LET op: Wil je in het dossier kunnen lezen?

Dat heb je elke keer een extra inlogcode nodig.

Deze code ontvang je op je telefoon. Zorg dus dat in Caren bij Profiel jouw telefoonnummer staat.

Als je een 06-nummer hebt ingevuld, ontvangt je een sms-bericht.

Als je een vast nummer hebt ingevuld, ontvangt je een telefoontje met de code.

Handleiding activeren Caren – voor cliënten, juni 2021, pagina 2 van 2