

Handleiding activeren cliëntportaal Caren voor wettelijk vertegenwoordigers

LET OP: Zorg dat u de brief met de activatiecode bij de hand heeft.

Stap 1

Ga naar de website <https://www.carenzorgt.nl>
Als u hier voor het eerst komt, kies dan account aanmaken.

Stap 2

- Vink het vakje Ik ga akkoord met de voorwaarden aan.
- Klik op Start met Caren

Stap 3

- Vul voornaam en achternaam van de cliënt in.
- Klik op volgende

Stap 4

- Klik Ik ontvang hulp (de andere optie is voor een hulpverlener)
- Klik op volgende

Stap 5

- Maak de keuze:
 - JA, als de cliënt Caren gaat beheren
 - Nee, als u Caren gaat beheren.
 Degene die Caren beheert kan ook anderen toegang geven tot Caren.
- Klik op volgende.

LET OP:

- Als in stap 5 = JA => stap 6 volgt
- Als in stap 5 = NEE => stap 5a volgt:

Stap 5a

- Vul uw voornaam en achternaam in
- Klik op volgende

Stap 6

- Vul het e-mailadres van de beheerder in.
 - Als in stap 5 = JA, dan mailadres cliënt
 - Als in stap 5 = NEE, dan uw mailadres
- Klik op volgende.



Stap 8

- Vul de activatiecode uit de brief in
- Vul de geboortedatum van de cliënt in
- Klik op Volgende



Stap 10

In de email wordt gevraagd een wachtwoord te kiezen en het account te activeren

- Volg de instructie in de email.
- Klik op Account activeren



Stap 7

- Vul JA in
- Klik op Volgende



Stap 9

- In dit bericht staat vermeld naar welk emailadres een mail is gestuurd
- Ga naar uw mailadres



LET op:

Wilt u in het dossier kunnen lezen?

Dat heeft u elke keer een extra inlogcode nodig die u ontvangt op uw telefoon

Zorg dus dat bij uw contactgegevens in Profiel uw telefoonnummer staat.

Als u een 06-nummer heeft ingevuld, ontvangt u een sms-bericht.

Als u een vast nummer heeft ingevuld, ontvangt u een telefoontje met de code.